



Hackensack Meridian *Health* at Home ટ્રાન્સફર અને રજા આપવાની નીતિ

ટ્રાન્સફર: દર્દીની જરૂરિયાતોમાં અર્થસભર રીતે ફેરફારો થાય અને તેમને એવી સંભાળની જરૂર પડે જે સંસ્થા તરફથી પૂરી પાડવી શક્ય ન હોય તો અન્ય સેવા પ્રદાતા પાસે મોકલવાની/ભલામણ કરવાની વિનંતી કરવામાં આવશે. દર્દીની સંભાળની યોજનામાં ફેરફાર થાય જેના પરિણામે ટ્રાન્સફર અથવા ભલામણ કરવામાં આવે તો તેમના પ્રતિનિધિ તેમજ તેમના પ્રાથમિક ફિઝિશિયનને જાણ કરવામાં આવશે અને આયોજન વિશેના નિર્ણયોમાં તેમને સામેલ કરવામાં આવશે.

ટ્રાન્સફર/ભલામણના માપદંડો

દર્દી માટે ઘરેલુ સ્વાસ્થ્ય સેવાઓમાં મનસ્વી રીતે બંધ કરવામાં આવશે નહીં. દર્દીને માત્ર નીચેનાં કારણોથી જ ટ્રાન્સફર /તેમની ભલામણ કરવામાં આવી શકે છે.

- સ્થિતિમાં એવો ફેરફાર, જેને કારણે કટોકટીની સંભાળ, હોસ્પિટલમાં ભરતી અથવા વૈકલ્પિક સંભાળના વાતાવરણમાં દર્દીને મૂકવાની જરૂર પડે.
- સ્થિતિમાં એવો કોઈપણ ફેરફાર, જેને કારણે સંસ્થા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓના વ્યાપની બહારની સેવાઓ મેળવવાની જરૂર પડે.
- સંસ્થા દ્વારા જે ભૌગોલિક વિસ્તારમાં સેવાઓ આપવામાં આવતી હોય ત્યાંથી દર્દી સ્થળાંતર કરે.
- સંસ્થા ચોક્કસ સેવા બંધ કરી રહી હોય કે તેને સમાપ્ત કરી રહી હોય.
- દર્દી અને/અથવા સંભાળકર્તા અન્ય હોમ હેલ્થ પ્રોવાઇડર પાસે દર્દીને મોકલવાની વિનંતી કરે છે.

રજા આપવી: દર્દીની સંભાળની યોજનામાં ફેરફાર થાય અને આ ફેરફારના પરિણામે સેવાઓમાંથી રજા આપવામાં આવે કે સેવાઓમાં ઘટાડો કરવામાં આવે તો દર્દી અથવા તેમના પ્રતિનિધિ તેમજ તેમના પ્રાથમિક ફિઝિશિયનને જાણ કરવામાં આવશે અને આયોજન વિશેના નિર્ણયોમાં તેમને સામેલ કરવામાં આવશે.

વ્યાખ્યાઓ:

સમાપ્તિ/ ડિસ્ચાર્જ: સંસ્થા દ્વારા બધી સેવાઓ બંધ કરવામાં આવે.

સેવાઓમાં ઘટાડો: દર્દીની સેવાની યોજનામાં ફેરફાર, જેમાં હાલની એક (1) કે વધુ સેવાઓ બંધ કરવામાં આવે.

રજા આપવી/સેવાઓમાં ઘટાડાના માપદંડો: દર્દી રજા આપવાના નીચેના માપદંડોમાંથી એક (1) કે વધુ માપદંડો પૂર્ણ કરતા હોય ત્યારે સેવાઓનો અંત લાવવામાં આવશે:

- દર્દીના તબીબી અથવા સારવારના કાર્યક્રમમાં એવો ફેરફાર થાય જેમાં દર્દીની જરૂરિયાતો એજન્સીની ક્ષમતા કરતાં વધારે હોય.
- દર્દીની સ્થિતિમાં એવો કોઈ પણ ફેરફાર થાય જેના માટે સંસ્થા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓના વ્યાપની બહારની સંભાળ કે સેવાઓ મેળવવાની જરૂર પડે.
- જો યોગ્ય હોય તો, હોમ હેલ્થના લક્ષ્યાંકો પ્રાપ્ત કરી લેવામાં આવ્યા હોય અથવા તે પ્રાપ્ત કરી શકાય એવા ન હોયો.

- સહાયક/કસ્ટોડિયલ સંભાળ પૂરી પાડવા માટે હવે કોઈ ન હોય.
- દર્દી અથવા કુટુંબીજન/સંભાળકર્તા સંભાળ આપવાનું નકારે છે અથવા બંધ કરે.
- દર્દી અથવા કુટુંબીજન/સંભાળકર્તા હોમ હેલ્થના હેતુઓ પૂરા કરવામાં સહકાર આપવાનું નકારે.
- ઘરમાંની પરિસ્થિતિ દર્દી માટે અથવા સંસ્થાના કર્મચારીઓ માટે બિલકુલ સલામત ન હોય.
- કુટુંબીજન/સંભાળકર્તાને તૈયાર કરવામાં આવ્યા હોય અને તેઓ સંભાળની જવાબદારી સ્વીકારવા માટે સક્ષમ હોય.
- સંસ્થા જે ભૌગોલિક વિસ્તારમાં સેવા આપતી હોય ત્યાંથી દર્દી સ્થળાંતર કરે છે અથવા ઇનપેશન્ટ સુવિધામાં રહેવા જાય છે જેમાં ઘરના વાતાવરણમાં પાછા ફરે તેવું જણાતું ન હોય.
- દર્દીના ફિઝિશ્યન (અથવા અન્ય અધિકૃત લાયસન્સપ્રાપ્ત સ્વતંત્ર પ્રેક્ટિશ્નર) આદેશો રિન્યૂ કરી શક્યા ન હોય, અથવા દર્દીએ ફિઝિશિયનો બદલ્યા હોય અને દર્દીની જરૂરિયાતોને આધાર આપી શકાય તે માટે નવા ફિઝિશ્યન (અથવા અન્ય અધિકૃત લાયસન્સપ્રાપ્ત સ્વતંત્ર પ્રેક્ટિશ્નર) પાસેથી આદેશો પ્રાપ્ત કરી શકાય એમ ન હોય.
- ફિઝિશ્યન (અથવા અન્ય અધિકૃત લાયસન્સપ્રાપ્ત સ્વતંત્ર પ્રેક્ટિશ્નર) એવા આદેશો આપે છે જે કાયદા પ્રમાણે જરૂરી હોય, કથિત નિવેદનો સાથે સુસંગત નથી અને સંસ્થા દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવે ત્યારે જરૂરી આદેશો આપવામાં નિષ્ફળ જાય.
- જો પ્રારંભિક પ્રમાણપત્ર પૂર્વે ફિઝિશ્યન સાથે રૂબરૂ મુલાકાત પૂરી થઈ શકી ન હોય તો દર્દી અથવા કુટુંબીજન/સંભાળકર્તા સંભાળની શરૂઆતના 30 દિવસોની અંદર ફિઝિશ્યન સાથે રૂબરૂ મુલાકાત ગોઠવવાનો ઇન્કાર કરે છે.
- સંસ્થા ચોક્કસ સેવા અથવા તેની બધી સેવાઓ દૂર કરી રહી છે અથવા તે દર્દીની જરૂરિયાત(તો)પૂરી કરવા માટે જરૂરી કૌશલ્યો ધરાવતો પૂરતો સ્ટાફ પૂરો પાડી શકે એમ ન હોય.
- દર્દીનું મૃત્યુ થાય.
- દર્દી પ્રત્યક્ષપણે અથવા ત્રાહિત પક્ષકાર દ્વારા સેવાઓ માટે ચૂકવણી કરવા ઇચ્છુક અથવા સક્ષમ ન હોય.
- દર્દી ચૂકવણીકર્તાના સ્ત્રોત માટે કવરેજના માપદંડો બિલકુલ પૂર્ણ કરતા ન હોય અથવા સેવાઓ માટે ખાનગી રાહે ચૂકવણી ન કરવાનું પસંદ કરે.
- દર્દી ભેદભાવના આધારે કર્મચારીની ફાળવણીનો ઇન્કાર કરે.
- ઘરમાં દર્દી અથવા વ્યક્તિના વર્તનથી ચિકિત્સક પ્રતિબંધિત પજવણીના શિકાર બને.
- એજન્સીએ કામ કરવાનું બંધ કરે.